

茨木保健所 QA(新型コロナウイルス想定 QA に追加)

2020 年 3 月 6 日 感染症チーム作成

《3/5 茨木イオンモール関係の問い合わせへの回答》》

●新型コロナウイルス肺炎 上記に対する問い合わせについて

【イオンモール関連での問い合わせ】

陽性者の報告

	Q	A
1	イオンモールの食品売り場で患者がいたと聞いたがどんな状況か知りたい。	・保健所では、勤務日に症状がなかったことやマスクを着用していることから感染させる可能性はほとんどなく、今回、報告を受け、積極的疫学調査を実施し、濃厚接触者はいないと判断しています。(★追加のAも参照にしてください。) HP 参照 https://www.aeon.com/store/イオン/イオンスタイル茨木/notification/586598
2	イオンモールの食品売り場で試食販売をしていた人が検査で陽性と判明したと聞いたが、本当か？	

イオンモール従業員・家族

1	家族がパートで働いているが、検査などはしてもらえるのか。	・濃厚接触者で有症状の人以外は検査はしていません。症状が出て、心配のある方は、インフルエンザ等、他の感染症の可能性もあるので、定義にあてはまらない方については、まずは新型コロナウイルス以外の感染症について、かかりつけ医を受診し、必要な治療を受けて下さい。
---	------------------------------	--

感染不安の相談・検査

	Q	A
1	売り場で勤務していたのか？	イオンスタイル新茨木では、試食販売をしていました。イオンスタイル茨木では「ソーダストリーム」炭酸水の試飲販売をしていました。 HP 参照 https://www.aeon.com/store/イオン/イオンスタイル茨木/notification/586598
2	感染しても症状が出ない人がいますが、その人からも感染しますか？	現状では、はっきりしたことはわかっていません。・通常、肺炎などを起こすウイルス感染症の場合、症状が最も強く現れる時期に、他者へウイルスをうつす可能性も最も高くなると言われています。 より詳しくお知りになりたい方は厚労省の「新型コロナウイルス感染症特設」ページへ
3	勤務の時間帯	① イオンスタイル茨木 2/23 2/29 9時45分—18時45分

		② イオンスタイル新茨木 2/28 10時—17時
4	マスクなどはしていたか？	マスク着用で販売していました。
5	咳症状などはあったのか。	勤務日には症状はなかったと聞いています。
6	消毒などはちゃんとしてくれているのか。買い物に行っても大丈夫か。	当該者が店内で立ち寄った箇所は、すでに消毒を完了しています。 買い物に行っていていただいても大丈夫です。
7	近所に住んでいるが、大丈夫か。	現時点で、感染が拡大している状況ではありません。 引き続き、咳エチケットや手洗いの徹底など通常の感染対策に努めていただくようお願いします。
8	食品やお惣菜を買ったが、食べても大丈夫か。	食品そのものにより新型コロナウイルス感染症に感染したとされる報告はありません。ただ、食品や食事配膳等を行う場合は、不特定多数の人と接する可能性があるため、接触感染に注意する必要があります。(厚労省 HP 抜粋)
9	売っている品物は買っても大丈夫か。	現在のところ、商品から感染したという報告はありません。
10	買い物に行ったが、咳症状など出てきて心配。検査はしてもらえるのか。	微熱(37.5℃以下)や軽度の風邪症状の場合は自宅療養してください。但し、強いだるさや息苦しさ、食べられない、飲めないなどの症状がある場合は、マスクを着用し、事前に電話をしたうえで、かかりつけ医を受診してください。 強いだるさや息苦しさがある場合は、受診がのぞましいです。内服等の治療後で改善がない場合は、主治医へご相談ください。
11	家族で買い物に行っていて、高齢者が一緒だったが気をつけることはないか。	
12	買い物でマスクをしていなかった。感染が心配である。	
13	イオンは閉めてしまうのか。 売り場全体が蔓延していて、感染の可能性があるのでは？	当該者の方からの感染の心配はありません。引き続き、咳エチケットや手洗いの徹底など通常の感染対策に努めていただくようお願いします。
14	お知らせ(張り紙)で出ていた期間ではないが、よく買い物に行っている。心配はないのか。	引き続き、咳エチケットや手洗いの徹底など通常の感染対策に努めていただくようお願いします。
15	心配な人はすべて検査をしてくれるのか。	現在、国立感染症研究所などの限られた検査機関で行っています。インフルエンザのように一般の医療機関などで検査できる体制は整っていません。今後、国は検査体制を充実させる予定ですが、濃厚接触者で有症状の人以外は検査はしていません。症状が出て、心配のある方は、一般の医療機関を受診してください。
16	ニュースで初めて保険診療で検査がで	現在、調整中の段階で分かり次第お知らせします。ただ、

	きると聞いたが。	症状がない状態で検査を行っても、その後、陽性となるケースも散見されており、保健所で検査の必要性の判断を行っています。
17	イオンモールを利用したので検査をしてほしい。	・心配な方への陰性確認の検査は、実施していません。 ・症状が出て、心配のある方は、インフルエンザ等、他の感染症の可能性もあるので、定義にあてはまらない方については、まずは新型コロナウイルス以外の感染症について、かかりつけ医を受診し、必要な治療を受けて下さい。

検査対象について(20200203 大阪府版 FQA[3 検査・診断に関すること]より一部抜粋)